

INFORME DE ACTIVIDADES	
INFORME No:	Cuota tres (3)
FECHA:	23 de septiembre de 2025
CONTRATO No:	4146.010.26.1.1433 de 2025
NOMBRE COMPLETO DEL CONTRATISTA:	LORENA PORRAS ARAGÓN
CÉDULA:	C.C. 1.130.609.934
DEPENDENCIA:	Secretaría de Bienestar Social

OBJETO DEL CONTRATO: Prestar los servicios profesionales en la Subsecretaría de Poblaciones y Etnias de la Secretaría de Bienestar Social, en el marco del proyecto: "Fortalecimiento del sistema para la prevención y abordaje integral del fenómeno social de habitabilidad en calle en Santiago de Cali", BP 26005418

A continuación, presento el informe de actividades en virtud del contrato en referencia.

1. Realizar gestiones de articulación intersectorial para la implementación de planes de acción propuestos por las redes de apoyo en atención a las situaciones asociadas al fenómeno de habitabilidad en calle.

- Participé en la mesa de trabajo convocada por el presidente de la Junta de Acción Comunal (JAC) del barrio Municipal, en la comuna 8. Durante este espacio de diálogo se abordaron de manera detallada los diferentes aspectos relacionados con el programa Habitante de Calle, haciendo énfasis en sus alcances, objetivos y la importancia de su implementación en el territorio. En la reunión se socializaron las acciones que se han venido desarrollando por parte del equipo de Redes de Apoyo, destacando los procesos de acompañamiento, las estrategias de intervención y las actividades comunitarias que buscan generar conciencia, mitigar riesgos y fortalecer la convivencia en la zona.
- Organicé en la reunión con la gestora del comedor comunitario Las Margaritas, ubicado en la comuna 11, barrio San Judas, con el propósito de coordinar y agendar una próxima actividad de feria de servicios institucionales y de atención integral dirigida a la población habitante de calle. Durante el encuentro se dialogó sobre la importancia de acercar la oferta institucional a este grupo poblacional, garantizando el acceso a servicios básicos, orientación en salud, procesos de inclusión social y acompañamiento psicosocial.
- Participé en la mesa de trabajo con los integrantes de la estrategia Volvamos a mi Cali Bella en la comuna 11, espacio en el que se definieron la fecha, la hora y la organización de las actividades programadas para este territorio. Durante la reunión se enfatizó en la importancia de garantizar una adecuada planeación logística y operativa, de manera que las acciones proyectadas respondan de forma efectiva a las necesidades de la comunidad. Asimismo, se identificaron los organismos que deben vincularse a la jornada, reconociendo el valor de la articulación interinstitucional para fortalecer el impacto de las actividades.

2. Elaborar el plan de acción correspondiente a su objeto contractual.

- Realicé una reunión con el equipo de zona 2A, en la cual se abordaron temas relacionados con las responsabilidades laborales, como el cumplimiento de horarios en determinadas actividades, el respeto mutuo entre compañeros, el rol del líder y la importancia de su función dentro del grupo. Adicionalmente, se construyó el cronograma semanal y se asignaron las actividades a desarrollar, dando especial relevancia a aquellas que se realizan los días sábados, donde resulta fundamental la presencia y el compromiso del equipo para garantizar el adecuado desarrollo de las acciones en territorio.
- Elaboré el cronograma semanal de actividades, priorizando los territorios con mayor demanda de intervención y organizando las acciones de manera que se garantice el cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan estratégico. Este ejercicio de planeación permitió distribuir de forma equilibrada las responsabilidades, optimizar los recursos disponibles y asegurar que cada actividad responda a las necesidades identificadas en la comunidad.
- Asistí a la reunión de zona 2 con los equipos de Calle y Redes, espacio en el cual se realizó un ajuste a las estrategias que actualmente se vienen implementando en el territorio. Durante la jornada se revisaron las acciones desarrolladas hasta el momento, identificando fortalezas, retos y oportunidades de mejora, con el fin de optimizar los procesos de acompañamiento a la población habitante de calle y fortalecer la articulación interinstitucional. En este espacio también se detallaron las actividades en las que los equipos de Calle y Redes tienen puntos de encuentro.

3. Realizar la atención de las solicitudes de la comunidad relacionadas con casos de personas en situación de calle, en riesgo de habitar la calle y en alta vulnerabilidad social.

- Realicé verificaciones que fueron asignadas a la zona 2A, ante el reporte de presencia de personas en situación de habitabilidad en calle, que consumen sustancias psicoactivas y presuntamente participan en actividades de expendio de drogas, Comunas 8, 10, 11, 12. Esta acción tuvo como objetivo recopilar información directa en el lugar de los hechos, observar la dinámica del entorno y evaluar posibles riesgos para la comunidad. Asimismo, se identificaron actores clave para establecer futuras articulaciones interinstitucionales que permitan abordar esta problemática.

4. Realizar acompañamiento a las actividades de IEC con la población en situación de calle, los actores sociales y comunitarios para el abordaje integral del fenómeno social.

- Organicé recorrido informativo por el barrio San Judas, en la comuna 11, con el propósito de socializar con la comunidad las actividades programadas en el territorio. Durante la jornada se brindaron detalles sobre las próximas acciones enmarcadas en el plan de trabajo, resaltando la importancia de la participación activa de los habitantes y líderes comunitarios en cada una de ellas. Este ejercicio permitió acercar la información de manera directa a la comunidad, resolver dudas y motivar a los vecinos a vincularse en las iniciativas que buscan fortalecer la convivencia.
- Realicé recorridos de sensibilización realizados sobre la Autopista Suroriental, en las comunas 8 y 12, orientados al buen uso y manejo del

espacio público. Estas jornadas tuvieron como finalidad promover la conciencia ciudadana acerca de la importancia de preservar el entorno, garantizar la movilidad segura y fomentar el respeto por las normas de convivencia en el territorio. Durante los recorridos se llevaron a cabo diálogos directos con transeúntes, comerciantes y habitantes del sector, generando espacios de reflexión sobre las prácticas cotidianas que impactan negativamente el espacio público.

- Realicé recorrido en el sector de Santa Elena, comuna 11, con el propósito de dialogar directamente con los comerciantes del área y conocer de primera mano su perspectiva frente a la presencia y el comportamiento de la población habitante de calle en el territorio. Este ejercicio tuvo especial relevancia, dado que actualmente se encuentra en funcionamiento el nuevo operador del programa, lo que genera expectativas y la necesidad de evaluar cómo se perciben los cambios en la dinámica local.

5. Orientar a los actores sociales, comunitarios e institucionales sobre las rutas para el restablecimiento de derechos y los servicios sociales para la población en situación de calle.

- Asistí a la reunión con los integrantes de la distribuidora *Los Hoyos*, cuyo propósito fue coordinar la realización de una jornada de recuperación ambiental, acompañada de una olla comunitaria y una jornada de atención integral dirigida tanto a la población habitante de calle como a la comunidad en general. Esta iniciativa busca mejorar y dignificar los espacios públicos que han sido impactados, en este caso, las zonas aledañas a la galería *La Floresta*.
- Participé en la reunión con los gestores del comedor comunitario *Los Glotones*, con el propósito de articular esfuerzos y vincularlos a la actividad programada en las afueras de la galería *La Floresta*. Durante el encuentro se dialogó sobre la importancia de sumar actores comunitarios en estas iniciativas, reconociendo el papel fundamental que cumplen los comedores comunitarios en la atención y acompañamiento de personas en situación de vulnerabilidad, en especial de la población habitante de calle.
- Organicé una reunión virtual con los enlaces de la comuna 12 con el propósito de coordinar las actividades en los puntos priorizados y dar cumplimiento a las estrategias planteadas en el cronograma de trabajo. Este espacio fue clave para organizar asuntos pendientes, definir fechas y garantizar una mejor articulación en la ejecución de las acciones programadas.
- Organicé una reunión con el líder comunitario Andrés *La Lora* con el objetivo de implementar la estrategia *La Bombonera* en el sector de Santa Elena, comuna 11. Esta iniciativa busca generar un espacio de encuentro para la organización de partidos de fútbol que integren a personas en condición de calle, miembros de la comunidad y representantes del sector comercio, promoviendo la convivencia, la inclusión y el fortalecimiento de lazos comunitarios a través del deporte.

6. Realizar acompañamiento a las actividades desarrolladas para la atención de situaciones asociadas al fenómeno de habitabilidad en calle.

- Participé en la feria de servicios y en la jornada de atención integral dirigida a la población habitante de calle y a la comunidad del barrio San Judas. Esta actividad se desarrolló en el marco del plan estratégico definido para el periodo 2025, con el objetivo de garantizar espacios de atención, inclusión y

bienestar para las personas en situación de vulnerabilidad. La jornada contó con la convocatoria y articulación de diferentes organismos e instituciones, que pusieron a disposición de los asistentes su oferta de programas y servicios en áreas como salud, acompañamiento psicosocial, acceso a la educación, orientación jurídica y apoyo para la inserción laboral.

- Participé en la jornada de recuperación ambiental, acompañada de una olla comunitaria y de una atención integral dirigida a la población habitante de calle en la comuna 8, sector La Floresta. Esta actividad tuvo como propósito mejorar las condiciones del espacio público, promover la integración comunitaria y brindar un acompañamiento digno a quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad. La jornada contó con la convocatoria de diferentes organismos institucionales y la activa participación de líderes comunitarios, quienes junto con los habitantes de calle se vincularon a las acciones de limpieza, embellecimiento del entorno y recuperación de zonas.
- Organicé jornada de servicios y en la olla comunitaria realizada en articulación con el comedor comunitario *Las Margaritas*, en la comuna 11, barrio San Judas. Esta actividad tuvo como objetivo acercar la oferta institucional a la población habitante de calle y a la comunidad en general, generando un espacio de atención integral, inclusión y fortalecimiento del tejido social en el territorio. Durante la jornada, los asistentes pudieron acceder a servicios de salud, orientación psicosocial, asesoría en temas jurídicos y acompañamiento en procesos de inclusión social

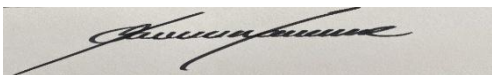
7. Entregar en forma física en una carpeta todos los documentos personales, precontractuales, contractuales y de ejecución establecidos en la lista de chequeo para la primera cuenta de cobro.

- Entregué carpeta completa con la totalidad de los documentos contractuales exigidos, en cumplimiento de los lineamientos definidos en el objeto contractual. La documentación entregada comprendió los soportes administrativos, técnicos y de gestión requeridos por la entidad contratante, debidamente organizados y estructurados para garantizar la transparencia del proceso

8. Y las demás actividades inherentes al objeto del contrato y a la misión de la Secretaría de Bienestar Social.

- Participé en la reunión virtual del programa, en la cual se abordaron los siguientes temas, Se informó que Sandra queda a cargo de las cuentas y de Orfeo, por lo cual es fundamental mantenerse al día, ya que será la responsable del filtro de las cuentas de cobro. Se recalcó que, en caso de que el equipo tenga pendiente la entrega de algún informe, no se tramitarán las cuentas de los integrantes hasta que dicha obligación esté cumplida, se recordó la importancia de estar al día con las evidencias correspondientes. Finalmente, se indicó que a lo largo del día se estará enviando la información relacionada con las cuentas.
- Participé en la reunión virtual sobre la caracterización de los paga diarios, en la cual se brindó claridad acerca de la importancia de este proceso y la pertinencia de que el Programa brinde su apoyo en el mismo. Durante el espacio, se presentó el cronograma de actividades para las semanas restantes, explicando en detalle la metodología de trabajo y las razones por

las cuales la caracterización se ejecuta de esta manera, garantizando organización, eficiencia y una mejor comprensión de las condiciones de las personas que habitan en estos espacios.



LORENA PORRAS ARAGÓN
C.C NO. 1.130.609.934 de Cali Valle

